



## GF 阿奇夏米尔借力Epicor ERP, 全面整合公司运作

### 公司概况

- 总部：全球总部-瑞士  
亚太总部-新加坡和上海
- 行业：瑞士行销和配送  
工具和模具制造业精密机床  
及精密零件制造商
- 网站: [www.gfac.com](http://www.gfac.com)

“系统的易用性和适中的复杂性让Epicor 技术更便于我们在亚洲使用。”

亚洲首席信息官Nicolas Robatel | 阿奇夏米尔日本有限公司

GF 阿奇夏米尔从1861年开始运作, 目前已成为工具和模具制造业的机械、自动化解决方案和服务的领先供应商, 并服务于精密零配件制造商, 其客户包含从小型分包商到国际承包商和制造商。

GF 阿奇夏米尔的产品范围包括放电机 (EDM), 高速 (HSM) 和高性能研磨 (HPM) 中心, 到加工, 服务, 零配件, 耐磨零件, 易耗品, 自动化解决方案。

通过全球各个国家的销售机构和工厂, GF 阿奇夏米尔需要一个ERP系统来管理亚洲各个地区不同规模的运作, 管理不同货币和语言引起的报表问题, 并遵守不同税务系统的合规问题。

将地区内目前各个公司的运作进行有效的整合, 对GF 阿奇夏米尔保持行业竞争力, 并灵活满足顾客需求而言至关重要, 同时这还能在地区内建立新公司。在地区内工作意味着不同用户不同的技能水平, 以及公司规模差异带来的不同资源。这会对用户培训带来挑战, 即那些不仅知道自身需要使用的模块, 还需要知道与其他模块的关系以及商业流程的用户。

此外, 公司希望在培训、维护和流程文档方面保持更多的竞争力, 并向其顾客提供绝佳质量的定制服务。公司希望找到能用最少的投入来提高效率的解决方案。在没有通用自动报表的情况下, 由于需要实施单个会计包, 信息整合工作并不轻松。

利用Epicor ERP中领先的微软平台和技术, GF 阿奇夏米尔能带来实际的商业利益和明确的客户优势。

### 成功亮点

#### 机遇和挑战

- GF 阿奇夏米尔需要管理不同规模的运作, 以及遍布亚洲的各公司, 并处理因多货币和多语言引起的报表问题
- 制造商还需遵守不同税务系统的合规问题

#### Epicor解决方案和服务

- Epicor ERP, 其中包括遍布亚太地区的财务、物流、服务、销售和客户关系管理

#### 为什么选择Epicor?

- 易用性、灵活性、可扩展性
- 终端对终端的行业解决方案
- 完全开放的平台

#### 收益

- 优化地区的商业运作
- 提高公司会计要求, 将时间从5天缩至1天
- 提高销售计划和客户服务, 提高15%的订单

## 解决方案

针对这些需求, GF 阿奇夏米尔对Epicor ERP进行了投资, 其中包括财务、物流、服务、销售和客户关系管理解决方案。在亚太的各个地点已实施所有模块, 包括Crystal报表, iScala查询设计器 (iSQD), 商业智能 (BI) 和客户关系管理 (CRM)。

该措施系由GF 阿奇夏米尔在2002年至2006年实施。项目覆盖亚洲10个地区, 包括东南亚, 中国, 香港, 台湾, 韩国, 日本, 印度和泰国, 共购买了71项用户许可。项目模板的更改对其他销售公司有利, 在新加坡第一次实施的模块得到进一步改进。

在领先的微软平台和技术的帮助下, 包括Microsoft® .Net Framework, Microsoft SQL Server和Microsoft SharePoint®, Epicor 已在数以千计的项目上开发、改进和验证了Signature实施方法。

Epicor ERP拥有全面的终端对终端紧密整合的行业解决方案服务于全球市场企业, 能够为实时企业提供可适应的灵活解决方案, 并帮助解决重要的商业挑战。

利用Epicor ERP, GF 阿奇夏米尔可以有效管理更小和更大的公司, 并在8周内整合新公司。这不仅可以提高服务交付的相应时间, 对销售和公司会计也是良好的改进。

## 益处

GF 阿奇夏米尔通过实施Epicor ERP实现了显著的收益。

### 各地区优化的商业运作

利用Epicor ERP, GF 阿奇夏米尔现在可以帮助单个公司或集团制作自动化的实时报告, 这在过去是不可能实现的。这让公司能够在单个地点管理全亚洲的全股大师和各公司。通过使用通用模板和工具, 制定“通用语言”, 将促进地区内各公司之间更好的合作。通过一些超级用户, 还能进行内部培训, 支持其它销售公司的用户。

## 改进公司会计要求

每月结账从过去的五个工作日缩短至一个工作日。通过产生合并数据集, 让GF 阿奇夏米尔能根据需要随时提取损益、各国家、各产品线或各公司的详细数据, 并更好地遵守本地法定要求。这已帮助公司优化其商业流程。

## 提高了销售计划和顾客服务

维持最低的库存量现在是轻而易举的事。GF 阿奇夏米尔能够轻松计算最低和最高库存量, 并能获得商业统计数据, 顾客或产品的历史统计数据库。

现在可以获得每周而不是每月的商业数据, 例如销售利润等。这些数据的轻松获取和可用性都可以加快销售计划的过程, 从而将销售额提高了约10%。

由于不再使用纸张和活页夹记录归档, 而是对设备的序列服务记录进行恰当追踪, 可以更好地追踪和直观表示顾客需求, 现有顾客的订单提高了15%。

使用可衡量的关键绩效指标集, 可以毫无障碍地评估商业流程和直线经理。所有公司间销售和库存数据都可在实施内部电子采购后获取。

## Epicor ERP的优势

“总而言之, Epicor ERP可以让我们整合现有的运作, 无论规模大小, 并建立地区内的新公司。Epicor ERP让GF 阿奇夏米尔在优质服务方面更具竞争力。GF 阿奇夏米尔现在可以在维护和分析顾客价值趋势方面, 根据顾客需求来定制服务, 从而更好更及时地预测和交付服务,” Robotel先生说道。

## 关于Epicor软件公司

Epicor是全球领先的商业软件解决方案提供商, 为制造、分销、零售和服务行业提供方案。Epicor为遍布全球150多个国家/地区的20,000家客户提供软件解决方案。

# EPICOR®

联系我们获取更多关于Epicor产品和服务的资料

☎ 400.189.8290 ✉ [asiamarketing@epicor.com](mailto:asiamarketing@epicor.com) 🌐 [www.epicor.com](http://www.epicor.com)

全球总部  
San Francisco Bay Area  
4120 Dublin Boulevard, Suite 200  
Dublin, CA 94568 USA  
免费电话: +1.888.448.2636  
电话: +1.925.361.9900  
传真: +1.925.361.9999

亚洲总部  
238A Thomson Road #23-06  
Novena Square Tower A  
Singapore 307684  
Singapore  
电话: +65.6333.8121  
传真: +65.6333.8131

上海  
上海市福州路318号  
腾飞浦汇大厦2008室  
邮编: 200001  
免费热线: 400.189.8290  
电话: +86.21.6391.2808  
传真: +86.21.6391.2809

北京  
北京市东城区东中街9号  
东环广场A座写字楼4层B号  
邮编: 100027  
电话: +86.10.6418.2998  
传真: +86.10.6418.3988

广州  
广州市天河区天河路385号  
太古汇一座2303室  
邮编: 510620  
电话: +86.20.3718.5988  
传真: +86.20.3868.2989

本文档仅供参考之用, 并且会随时更改, 恕不另行通知。Epicor Software Corporation 对于所含信息不做任何担保、表述或保证, 并且明确地否认任何适用的隐含保证, 例如针对特定用途的适用性、适销性、令人满意的质量或合理水平的技能及维护。本文档及其内容(包括此处表达的观点、日期和功能性内容), 在发布之日(2013年)被认定是准确的。对任何 Epicor 软件的使用都应遵循 Epicor 最终用户许可协议, Epicor 员工在履行任何咨询服务时都应该遵守 Epicor 的标准服务条款和条件。本文所述的解决方案与其他 Epicor 软件或第三方产品配合使用时, 可能需要购买其他产品的许可证。Epicor, Business Inspired和Epicor标志是 Epicor Software Corporation 的注册商标。所提及的其他商标的所有权属于其相应的拥有者。本文档及其内容是 Epicor Software Corporation 的财产。事先未经 Epicor 的书面许可, 本文档的接受人不能将文档分发给任何第三方。版权所有 © 2013 Epicor